

IT レポート

ジップラス株式会社

1. 経営の方向性及びデジタル技術等の活用の方向性について

①デジタル技術が社会や自社の競争環境に及ぼす影響について

現在、当社では、「全ての人に、車のある幸せな人生を応援！」モットーに既成概念を打ち破り、たゆまぬイノベーションをもって社会の豊かさ、喜び未来に貢献し続けてまいりました。

この度、これまで以上の顧客満足度、利便性、システムの操作性の向上、業務の効率化を推進するために「ITレポート」を作成し、開示することとなりました。

今後より一層お客様に喜んでいただくために従業員一同業務に邁進してまいります。

②経営ビジョン

DX時代に対応し、これまで以上の顧客満足度と生産性の向上を図るために、下記の経営ビジョンを推進していきます。

DX化を推進し、既成概念を打ち破り、たゆまぬイノベーションをもって社会の豊かさ、喜び未来に貢献する。

2. 経営ビジョンやビジネスモデル実現のための戦略

(a) Web システムを導入し、顧客ニーズに対応した利便性・操作性の高い充実したサービスを提供していきます。

(b) 外免切替事業分野で、海外のお客様が利用しやすい多言語 Web サイトの構築し、顧客満足度、利便性、操作性の向上を図っていきます。

(b) ICTの有効活用による業務の効率化、働き方改革を推進していきます。

(c) オンライン化によるテレワークを推進していきます。

(d) 当社サービスをオンラインで国内はもとより世界各国で利用していただけるようにDX環境の構築に努めていきます。

(e) DX化の時代の流れに対応した新たなサービスの創出を進めていきます。

(f) 紛争地域から避難民を日本政府が受け入れた場合、人道支援の一環として、外免切替の翻訳文発行手数料を無料で提供いたします。またウクライナで運転免許をお持ちでない方にも特別割引にて教習所をご案内いたします。

3. 戦略を推進するための実施体制

代表取締役 金坂 茂

担当部門 管理本部